



**KRAMER**  
*on the safe side*

**KH**

**KH-KONEET**

Vastuullista konekauppaa

# HUOLTOSOPIMUS 2024

## Jatkotakuu

### EquipCare



**PALVELEVA**  
**KENTTÄHUOLTO**



**MAANKATTAVA**  
**HUOLTOVERKOSTO**



**SUORAAN VARASTOSTA**  
**VARAOSAT**



**TYÖLAITTEET**  
**VARUSTEKAUPASTA**



**TOIMIVA**  
**TEKNINEN TUKI**

# KH-Koneet Oy:n huoltosopimus

Huoltosopimuksen kaikki työt tekevät valtuutetut mekaanikkomme, jälleenmyyjä tai sopimushuoltaja. Tämä lisää koneesi toimintavarmuutta ja antaa pidemmän käyttöiän sekä korkeamman jälleenmyyntiarvon koneellesi.

## HUOLTOSOPIMUS KANSSAMME ANTAA SINULLE ASIAKKAANA:

- Koko sopimuskauden mukaisen kiinteän hinnan
- Turvan mahdollisille hintamuutoksille
- Edullisemmat kokonais-huoltokustannukset
- Mielenrauhaa, tiedät mitä kuluja on
- Laskutus vaihtoehtoja: kuukausittain, vuosittain, kertalasku tai konekaupan yhteydessä
- Tehtaan SECURITY takuun 3 vuotta 3 000 tuntiin asti
- Kramer EquipCare -sopimuksen

## SOPIMUS ALLEKIRJOITETTAVA VIIMEISTÄÄN 1 KUUKAUSI KONEEN TOIMITUKSESTA JA ENNEN 100 TUNNIN TAKUUHUOLTOA.

## HUOLTOSOPIMUS SISÄLTÄÄ

- Ensimmäinen 100 tunnin takuuhuolto ja sen jälkeen huollot 500 tunnin välein
- Kaikki määräaikaishuoltoon liittyvät suodattimet, tarvikkeet, öljyt ja nesteet sekä ohjelmistopäivitykset

**KÄYTÄ AIKASI YRITYKSEESI,  
ME HUOLEHDIMME KALUSTOSTASI!**



## HUOLLON YHTEYSTIEDOT

**Klaukkala**  
Metsäkyläntie 6  
01800 Klaukkala  
09 4241 2027  
huolto.klaukkala@kh-koneet.fi  
Avoinna 7-16.00

**Tampere**  
Tuottotie 1  
33960 Pirkkala  
09 4241 2007  
huolto.tampere@kh-koneet.fi  
Avoinna 8-16.00

**Turku**  
Tuulissuontie 26 A  
21420 Lieto  
09 4241 2005  
huolto.turku@kh-koneet.fi  
Avoinna 8-16.00

**Jyväskylä**  
Kisällintie 1  
04320 Jyväskylä  
09 4241 2016  
huolto.jyvaskyla@kh-koneet.fi  
Avoinna 7-16.00

**Seinäjoki/Vaasa**  
Päivölänkatu 35  
60120 Seinäjoki  
09 4241 2009  
huolto.seinajoki@kh-koneet.fi  
Avoinna 7-15.00

# Tarkennuksia

Tehtaan SECURITY täys-jatkotakuu ehdot ovat samat kuin ensimmäisen vuoden ja 1000 tunnin takuun.

Huoltosopimus edellyttää Kramer EquipCare sopimuksen (veloituksetta 36kk). Kramer EquipCare:a käytämme määräaikaishuoltojen yhteydenottoja ja ennakointia varten. Pyyntöstä auttaaksemme paikantamaan mahdollisia luvattomia käyttöönottoja.

Sopimus on voimassa vapaasti valitsemallanne toimipisteellä, jälleenmyyjällä tai sopimushuoltajalla voimassa olevina aukioloaikoina.

Sopimus ei sisällä matkakuluja eikä välillisiä kustannuksia, koneen on oltava valmiina huollettavaksi saapuessamme.

Mahdolliset lisätyöt laskutamme voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Kun sopimuksen määräaika tai tunnit ylittyvät, laskutamme huollot voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Jos sopimuksessa määritellyt käyttötunnit ylittyvät ennen määriteltäyä aikaa laskutamme jäljellä olevat erät kerrallaan.

## ASIAKKAAN VASTUU

Huolehtia, että huollot tehdään ajallaan ja varata näille aika sekä huolehtia huoltojen välisistä tarkastuksista. Jälleenmyyjää tai sopimushuoltoa käytettäessä on heille ilmoitettava voimassa olevasta huoltosopimuksesta KH-Koneiden kanssa laskutusta varten.

## SOPIMUKSEN PURKU

Asiakas voi purkaa sopimuksen milloin vain. Jos sopimus puretaan ennen aikaisesta purkumaksu on 25% sopimuksen alkuperäisestä kokonaisarvosta.

Sopimuksen irtisanominen tulee lähettää kirjallisesti KH-Koneet Oy, Metsäkyläntie 6, 01800 Klaukkala. Sopimuksen irtisanomisessa yksilöidään koneen malli, sarjanumero, rekisterinumero, asiakas ja päivämäärä.

KH-Koneet voi purkaa sopimuksen, jos asiakas laiminlyö sopimusta, huollattaa koneen itse, käyttää vieraan korjaamopalveluita tai jättää laskut maksamatta, myös jatko-takuu sekä EquipCare raukeaa.

Jos koneen omistajuus muuttuu tulee siitä ilmoittaa KH-Koneille välittömästi.

## HUOLLON YHTEYSTIEDOT

**Klaukkala**  
Metsäkyläntie 6  
01800 Klaukkala  
09 4241 2027  
huolto.klaukkala@kh-koneet.fi  
Avoinna 7-16.00

**Tampere**  
Tuottotie 1  
33960 Pirkkala  
09 4241 2007  
huolto.tampere@kh-koneet.fi  
Avoinna 8-16.00

**Turku**  
Tuulissuontie 26 A  
21420 Lieto  
09 4241 2005  
huolto.turku@kh-koneet.fi  
Avoinna 8-16.00

**Jyväskylä**  
Kisällintie 1  
04320 Jyväskylä  
09 4241 2016  
huolto.jyvaskyla@kh-koneet.fi  
Avoinna 7-16.00

**Seinäjäki/Vaasa**  
Päivölänkatu 35  
60120 Seinäjoki  
09 4241 2009  
huolto.seinajoki@kh-koneet.fi  
Avoinna 7-15.00

# Hinnat /kk alv. 0%



Kramer malli	36 kk / 1 500 h	36kk / 2 000 h	36 kk / 2 500 h	36 kk / 3 000 h	Tuote numero
5035	75 € <input type="checkbox"/>	85 € <input type="checkbox"/>	95 € <input type="checkbox"/>	115 € <input type="checkbox"/>	1000386127
5040	85 € <input type="checkbox"/>	100 € <input type="checkbox"/>	110 € <input type="checkbox"/>	140 € <input type="checkbox"/>	1000386127
5050-5065	100 € <input type="checkbox"/>	115 € <input type="checkbox"/>	120 € <input type="checkbox"/>	155 € <input type="checkbox"/>	1000386169
5075-5095	110 € <input type="checkbox"/>	115 € <input type="checkbox"/>	130 € <input type="checkbox"/>	165 € <input type="checkbox"/>	1000386228
8075-8095	120 € <input type="checkbox"/>	130 € <input type="checkbox"/>	145 € <input type="checkbox"/>	175 € <input type="checkbox"/>	1000386181
8105-8115	140 € <input type="checkbox"/>	155 € <input type="checkbox"/>	170 € <input type="checkbox"/>	205 € <input type="checkbox"/>	1000386193
8155-8180	210 € <input type="checkbox"/>	230 € <input type="checkbox"/>	250 € <input type="checkbox"/>	300 € <input type="checkbox"/>	1000420623

Huoltosopimus sisältää SECURITY -täydellisen jatkotakuun 36 kk / 3 000 h, kumpi täyttyä ensin.

Pyydettyessä tarjoamme sopimuksia jopa 5 v ja 6 000 tuntiin asti.

## LASKUTUS

1 / kk       1 / v       Kertalasku       Koneen rahoitukseen

**OTA  
MEIHIN  
YHTEYTTÄ**

### Jason Gabrielsson

JÄLKIMARKKINOINTIJOHTAJA

+358 400 364 187

jason.gabrielsson@kh-koneet.fi

## HUOLLON YHTEYSTIEDOT

**Klaukkala**  
Metsäkyläntie 6  
01800 Klaukkala  
09 4241 2027  
huolto.klaukkala@kh-koneet.fi  
Avoinna 7-16.00

**Tampere**  
Tuottotie 1  
33960 Pirkkala  
09 4241 2007  
huolto.tampere@kh-koneet.fi  
Avoinna 8-16.00

**Turku**  
Tuulissuontie 26 A  
21420 Lieto  
09 4241 2005  
huolto.turku@kh-koneet.fi  
Avoinna 8-16.00

**Jyväskylä**  
Kisällintie 1  
04320 Jyväskylä  
09 4241 2016  
huolto.jyvaskyla@kh-koneet.fi  
Avoinna 7-16.00

**Seinäjoki/Vaasa**  
Päivölänkatu 35  
60120 Seinäjoki  
09 4241 2009  
huolto.seinajoki@kh-koneet.fi  
Avoinna 7-15.00

# KH-Koneet Oy:n huoltosopimus

Huollon toimipiste jota tulemme käyttämään pääasiassa:

- |  |                                  |                                    |                                |
|--|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Klaukkala         | <input type="checkbox"/> Tampere | <input type="checkbox"/> Jyväskylä | <input type="checkbox"/> Turku |
| <input type="checkbox"/> Seinäjoki / Vaasa | <input type="checkbox"/> Oulu    | <input type="checkbox"/> Kokkola   | <input type="checkbox"/> Pori  |
| <input type="checkbox"/> Kuopio            | <input type="checkbox"/> Joensuu | <input type="checkbox"/> Mikkeli   | <input type="checkbox"/> Lahti |
| <input type="checkbox"/> Ahvenanmaa        | Yritys: .....                    |                                    |                                |

Asiakas: .....

Y-tunnus: .....

Merkki: ..... Malli: ..... REK:.....

Sarjanumero: .....

Yhteyshenkilö: .....

Puh: .....

Osoite: .....

Sähköposti: .....

**SOPIMUKSEN ARVO** alv. 0%

..... € kuukaudessa ..... € sopimuskausi ..... kk

## ASIAKKAAN ALLEKIRJOITUS

.....

Paikkakaunta, päivämäärä, allekirjoitus ja nimenselvennys

## MYYJÄN ALLEKIRJOITUS

.....

Paikkakaunta, päivämäärä, allekirjoitus ja nimenselvennys

## HUOLLON YHTEYSTIEDOT

**Klaukkala**  
Metsäkyläntie 6  
01800 Klaukkala  
09 4241 2027  
huolto.klaukkala@kh-koneet.fi  
Avoinna 7-16.00

**Tampere**  
Tuottotie 1  
33960 Pirkkala  
09 4241 2007  
huolto.tampere@kh-koneet.fi  
Avoinna 8-16.00

**Turku**  
Tuulissuontie 26 A  
21420 Lieto  
09 4241 2005  
huolto.turku@kh-koneet.fi  
Avoinna 8-16.00

**Jyväskylä**  
Kisällintie 1  
04320 Jyväskylä  
09 4241 2016  
huolto.jyvaskyla@kh-koneet.fi  
Avoinna 7-16.00

**Seinäjoki/Vaasa**  
Päivölänkatu 35  
60120 Seinäjoki  
09 4241 2009  
huolto.seinajoki@kh-koneet.fi  
Avoinna 7-15.00

## MYYJÄ

KH-Koneet Oy

Myyjän nimi: .....

Osoite: Metsäkyläntie 6

01800 Klaukkala

## ASIAKAS

Asiakkaan nimi: .....

Y-tunnus: .....

Osoite: .....

Postinumero: ..... Toimipaikka: .....

Yhteyshenkilö: .....

Sähköposti: .....

Puhelinnumero: .....

Yhteystiedot huoltomuistutuksille, jos eri kuin ylläilmoitettu:

Nimi: .....

Sähköposti: .....

Puhelinnumero: .....

Tilaan KH Koneiden tarjoamat EquipCare palvelut.

Myyjä on käynyt yksityiskohtaiset EquipCare Palveluiden sisällöt läpi kanssani.

EquipCare palveluiden käyttöä varten aktivoidaan Wacker Neuson Group EquipCare tili, jonka Kramer-maahantuoja KH-Koneet Oy hakee Kramer Wacker Neuson SE, Munich, Germany.

EquipCare kampanja, EquipCare veloitusetta 36 kuukautta

Kyllä, Haluan käyttää EquipCare ominaisuuksia

Minulla on jo EquipCare tili. (Mikäli tili on olemassa, täytä tilitiedot sivun 1 ASIAKAS kenttään)

Minulla ei ole vielä tiliä ja haluan tilin perustetavaksi yritykselleni. Valtuutan KH-Koneet perustamaan tilin EquipCare järjestelmään puolestani sekä välittämään tiedon Wacker Neuson Group:lle.  
(Huom: Wacker Neuson Group illa on mahdollisuus ottaa sinuun yhteyttä, mikäli olemassa oleva EquipCare tili löytyy.)

### Vahvistus

KH-Koneet Oy on antanut minulle kaikki tarvittavan tiedon EquipCare käytöstä, sekä käyttöehdoista ja yksityisyyden suojasta. Lisätietoa Wacker Neuson SE ([www.wackerneuson.com/equipcare-downloads](http://www.wackerneuson.com/equipcare-downloads)).

Hyväksyn EquipCare käyttöehdot ja yksityisyyden suojan ehdot tietojen käsittelyssä Wacker Neuson SE:llä.

Paikka, aika, asiakkaan nimi ja allekirjoitus:

Uuden EquipCare tilin luomisen jälkeen, tämä sopimus hyväksytään lähettämällä EquipCare tilin tiedot sopimuksessa määritellylle yhteyshenkilölle.

Mikäli kyseessä on olemassaoleva EquipCare tili, sopimus hyväksytään kaikille tässä sopimuksessa liitteenä määritellyille koneille, sikäli, kun koneiden moduulit on liitetty EquipCare tilille EquipCare portaalissa (EquipCare Manager) Wacker Neuson Group/ KH-Koneiden puolesta.

Ellen toisin pyydä, KH Koneilla on mahdollisuus liittää myöhemmin hankkimani koneet tai moduulit EquipCare-tililleni.

Paikka, aika, asiakkaan nimi, allekirjoitus:



## Application for warranty extension (KH-Koneet täyttää)

**Note on the form:** All fields outlined in red must be filled in. After the consent to the processing of personal data, to the warranty guidelines and to the use of telematics data, one button will be displayed each for printing and e-mail dispatch.

### Dealer

Company KH-Koneet Oy Debtor no. 4012051  
Street Metsäkyläntie House no. 6  
Postcode 01800 Place Klaukkala  
Country Finland

### Contact person

Surname \_\_\_\_\_ First name \_\_\_\_\_  
Function Warranty Admin  
Phone +358 400 148 671 E-mail takuu@kh-koneet.fi

### Machine Data

Trade name \_\_\_\_\_  
Serial no. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Current operating hours (Bh) 

--	--	--

  
 New machine     Machine in stock     Used machine  
EQUIPCARE S/N 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 If the vehicle already has EQUIPCARE, enter the serial number, otherwise fill in the purchase order form for EQUIPCARE and enclose it.

### Warranty package

The corresponding data can be found in the price list.

Powerline     Security

Warranty period/mileage \_\_\_\_\_

Article description \_\_\_\_\_

Article number 100

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Price € \_\_\_\_\_

\*) Prices are to be considered deducting the purchasing conditions known to you.

### Documents to be enclosed

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Service according to manufacturer specifications (service booklet) | <input type="checkbox"/> Receipt of delivery                     |
| <input type="checkbox"/> Machine report KADIAS  | <input type="checkbox"/> Photo as proof of the vehicle condition |
| <input type="checkbox"/> EQUIPCARE purchase order (if required)                             | Sample photos can be found on the back of this form.             |

### Processing personal data

- I/we agree that my/our personal data is used for processing my/our application as described in the [Privacy Policy](#). This approval is voluntary. I/we can revoke this at any time. Please send your revocation to [pgp\\_datenschutz@kramer.de](mailto:pgp_datenschutz@kramer.de).

### KRAMER warranty guidelines

- I have read the warranty guidelines\*\* of KRAMER-Werke GmbH and agree with their validity.

Date of issue \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_